

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE SEPTIEMBRE 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		17	5	4	4	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
BELLA VISTA		14	6	5	2	3	10	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	26
BETHANIA		16	6	6	6	6	18	0	0	0	0	1	1	0	3	0	3	0	0	0	38
CALIDONIA		5	2	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P.NUEVO		11	6	4	3	3	10	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	22
SUB TOTAL		67	25	20	16	17	53	0	0	0	0	4	4	0	3	0	3	0	0	0	127

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		47	0	8	15	6	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
PARQUE LEFEVRE		24	6	4	4	4	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	37
RIO ABAJO		30	13	2	1	1	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	35
JUAN DIAZ		24	4	3	5	4	12	0	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0	1	1	41
DON BOSCO		18	0	2	3	3	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	27
SUB TOTAL		143	23	19	28	18	65	0	0	1	0	6	7	0	0	0	0	0	1	1	216

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		11	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	12
CAIMITILLO		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
CHILIBRE		4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ERNESTO C.CAMPOS		15	3	3	3	3	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS CUMBRES		13	2	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
SUB TOTAL		45	11	6	4	4	14	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	62

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		15	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
LAS MAÑANITAS		17	12	1	1	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	21
TOCUMEN		18	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
24 DE DICIEMBRE		8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LAS GARZAS		20	10	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	22
PACORA		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		80	39	3	1	0	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	88

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
335	98	136	0	18	3	1	493